

# Consultoría Telefónica en C.O.T. durante la Pandemia por COVID-19 ¿Ha venido para quedarse?

S.M. Miguela Álvarez, A. Bartra Ylla, J. Salvador Carreño, P. Castellón, C. García Cardona y F. Anglès Crespo

## Recomendaciones COVID -19:

Dar preferencia al **teletrabajo** ( evitar contacto entre personas, siempre que sea posible )

**Suspender la cirugía programada**, excepto la oncológica o la urgente que pueda producir secuelas permanentes al paciente.

**Adaptación** Consultas Presenciales y Telefónicas

## Consultas Presenciales



**20 min** por paciente



**Cuestionario telefónico** 24h antes:

¿En los últimos 14 días usted o algún miembro de su casa ha tenido contacto con algún paciente COVID-19?

¿Ha tenido fiebre en los últimos 14 días?

¿Tiene o ha tenido síntomas como tos, dificultad respiratoria, diarrea, náuseas, dolor generalizado, pérdida olfato o gusto en los últimos 14 días?



**Recomendaciones:**

Puntualidad  
Sin acompañante  
Uso de mascarilla  
Higiene de manos ( gel hidroalcohólico )  
Distancia de Seguridad

## Consultas Telefónicas



## Atención Primaria Especializada



## Derivaciones



## Consultas Externas



## Telemedicina

Utilizada en Traumatología para **salvar problemas geográficos o en revisiones de cirugía protésica**

**La formación de grado o MIR** es otro posible uso surgido durante la Pandemia.

Necesidad de **generar nuevos recursos:** infraestructura electrónica, plataformas audiovisuales, soporte informático, desarrollo de hardware, entrenamiento de personal, educación a pacientes/cuidadores e integración de sistemas de codificación y facturación.

## Conclusiones

La **medicina telemática** es una opción factible en un servicio de Traumatología y de manera adecuada será una **opción interesante** de mantener tras la pandemia.

**Futuras líneas de investigación** deberían ser abiertas para **mejorar la capacidad de resolución** de este sistema, **analizar** su relación **coste-efectividad** y **subsanan** los **conflictos legales** que pudieran existir.



Revista Española de  
Cirugía Ortopédica  
y Traumatología

